INFORMÁCIE

Vážení klienti, prosíme Vás, aby ste sa podrobne oboznámili so všetkými uvedenými pokynmi a odporúčaniami, ako aj so Všeobecnými zmluvnými podmienkami N.I.K. Slovakia, spol. s r.o., pretože svojim podpisom na Zmluve o zájazde alebo Zmluve o pobyte alebo službe potvrdzujete, že ste sa s nimi oboznámili a stávajú sa pre Vás záväzné.

POISTENIE

V cene zájazdu ***je zahrnuté poistenie pre prípad insolventnosti*** v zmysle zákona č.170/2018 Z.z., dojednané v Európskej cestovnej poisťovni. Za príplatok ku každému zájazdu ***odporúčame uzatvoriť komplexné cestovné poistenie (KCP),*** sprostredkované u Európskej cestovnej poisťovni, ktoré pokrýva rôzne riziká - liečebné náklady v zahraničí, zodpovednosť za škodu, úraz, stornovanie zájazdu.

Vlastná doprava

Klienti, ktorí sa rozhodnú pre vlastnú dopravu, zodpovedajú sami za dodržanie termínu nástupu a ukončenie pobytu, za čerpanie resp. nečerpanie služieb. Nástup na ubytovanie je možný v poobedňajších hodinách a ukončenie v dopoludňajších hodinách.

Autobusová doprava

Autobusová doprava je zabezpečená klimatizovanými autobusmi. Nakoľko sú nástupné miesta rôzne a je ich veľa, môže sa stať, že počas cesty po Slovensku budete prestupovať z jedného autobusu do druhého. Vo väčšine prípadov je prestupným miestom Bratislava, príp. iné väčšie mesto. Zakúpenie miestenky nie je možné. V Chorvátsku sú klienti vykladaní v jednotlivých destináciách po trase. Trasy a časy odchodov budú uvedené v cestovných dokladoch, ktoré obdržíte pred cestou. N.I.K. Slovakia, spol. s r.o. si vyhradzuje právo v prípade potreby alebo iných nepredvídateľných skutočností právo na zmenu týchto údajov. Všetky miesta v autobuse majú rovnakú hodnotu a nie je možné vopred zarezervovať presné miesto na sedenie. Prvý a posledný deň autobusových zájazdov je určený na prepravu a nie na samotnú dovolenku. Treba počítať aj s prepravou v noci, nakoľko sú odchody do väčšiny pobytových miest plánované vo večerných hodinách. Príchody na Slovensko sú plánované v ranných až dopoludňajších hodinách. Vzhľadom na nepredvídané okolnosti, ako sú napr. počasie, čakanie na hraničných prechodoch, technické problémy, môže prísť k predĺženiu doby prepravy. Po príchode na pobytové miesto je potrebné dodržať Európsku dohodu o práci osádok vozidiel v medzinárodnej cestnej doprave a urobiť 9 hodinovú prestávku. Z toho dôvodu nie je možné, aby bol odchod autobusu z miesta pobytu v ranných hodinách. Zvyčajne sa odchádza v neskorých poobedňajších alebo večerných hodinách. Presný čas odchodu z letoviska Vám dáme vedieť prostredníctvom delegáta alebo SMS správy 1 deň pred odchodom príp. v deň odchodu. Preto je nutné, aby ste nám v dostatočnom predstihu nahlásili číslo mobilného telefónu funkčného v zahraničí. ***Odchody autobusov sú vždy v piatok zo SR*** a návrat na Slovensko v nedeľu.

Letecká doprava

Na základe predpisov a dohôd platných v medzinárodnej leteckej doprave si N.I.K. Slovakia, spol. s r.o. vyhradzuje možnosť zmeny miesta odletu, trasy letu, medzipristátia, leteckej spoločnosti, typu lietadla a letového plánu. Presné platné časy odletu a príletu sú uvedené v cestovných dokladoch, ktoré obdržíte pred cestou. Prvý a posledný deň je určený na

prepravu a nie na samotnú dovolenku. Lety sa môžu uskutočniť v ktoromkoľvek čase, tak v ranných ako aj v nočných hodinách. Zmeny odletových časov aj niekoľko hodín pred plánovaným odletom, ani dlhšie meškania nemôže cestovná kancelária ovplyvniť. Sú spôsobené okrem počasia a technických problémov hlavne preplnenosťou vzdušných koridorov. Za stratu alebo poškodenie batožiny počas leteckej prepravy plne zodpovedá letecká spoločnosť. Pokiaľ príde ku strate alebo k poškodeniu batožiny, musí byť táto skutočnosť nahlásená ihneď po prílete na príslušnom letisku a musí byť spísaný protokol /P.I.R./, v opačnom prípade Váš nárok na náhradu za vzniknutú škodu zaniká. Náklady s vybavovaním reklamácie hradí klient. Uvedené nepríjemnosti môžete zmierniť uzatvorením zodpovedajúcej poistnej zmluvy, ktorú môžete uzatvoriť aj v našej cestovnej kancelárii.

Železničná doprava

N.I.K. Slovakia, spol. s r.o. Vám ponúka možnosť využitia železničnej dopravy do Chorvátska. Podrobné informácie, presné časy odchodov a príchodov sú uvedené v cestovných dokladoch, ktoré obdržíte pred cestou. Prvý a posledný deň je určený na prepravu a nie na samotnú dovolenku.

Batožina

Pri autobusovej, leteckej a železničnej doprave je nutné označiť batožinu menom, priezviskom, adresou, telefonickým kontaktom, miestom pobytu (destinácia, hotel príp. penzión). Pasažier môže mať jednu príručnú batožinu do 5 kg (batožina, ktorú si berie do autobusu príp. na palubu lietadla) a jednu batožinu do 20 kg (batožina, ktorá sa prepravuje v batožinovom priestore).

Ubytovanie

Ubytovanie ponúkame v rôznych kategóriách, od čoho sa odvíja aj cena a kvalita ponúkaných služieb. Nárok máte na ubytovanie v tej kategórii, ktorú máte potvrdenú. V prípade ak sa vyskytne overbooking /preplnenie ubytovacích zariadení/ ich vlastnou chybou, musí Vám byť poskytnuté ubytovanie v tej istej alebo vyššej kategórii. Prideľovanie izieb je vždy v kompetencii ubytovacieho zariadenia. Izby sú jednoducho a účelne zariadené. Vybavenie, veľkosť a poloha jednotlivých izieb v tom istom zariadení nie je vždy rovnaká. Jednoposteľové izby aj keď s príplatkom sú väčšinou menšie a horšie situované. V niektorých ubytovacích zariadeniach sa za trojlôžkovú izbu považuje dvojlôžková izba s prístelkou. Prístelka môže byť klasická posteľ, pohovka alebo rozkladací gauč. V niektorých krajinách môže dochádzať k výpadku elektrickej energie a zásobovaniu vodou.
Typológia apartmánov (Taliansko): **Mono** – jedna miestnosť (tzv. štúdio), **Bilo** – dve miestnosti, **Trilo** – tri miestnosti, **Quadri** – štyri miestnosti.
V jednej z miestností je kompletne vybavený kuchynský kút vrátane riadu na varenie a prestieranie, ktorý spravidla býva súčasťou obývacej miestnosti. V cene prenájmu nie je zahrnuté a platí sa na mieste (pokiaľ nie je uvedené inak): kaucia (zábezpeka) v uvedenej výške, ktorá bude vrátená, ak apartmán bude odovzdaný v poriadku. Poplatky za spotrebu energií (elektrina, plyn) a vody, záverečné upratanie sú buď už zahrnuté v cene, alebo sa priplácajú, a to buď vopred v CK alebo na mieste. Ďalšie požadované služby ako prenájom posteľnej bielizne, detská postieľka, pobyt so psom, zabezpečenie stravy a pod. je nutné vyžiadať vopred v CK, a platia sa však väčšinou na mieste.
Obdobie pred a po sezóne niekedy prináša so sebou riziko, že niektoré reštaurácie, obchody, diskotéky nie sú v prevádzke. K dovolenke patrí aj večerná zábava, diskotéky, nočné kluby, ktoré často spôsobujú hluk až do neskorých večerných a nočných hodín. Rýchlo sa rozvíjajúci cestovný ruch spôsobuje stavebnú činnosť, na ktorú nemá N.I.K. Slovakia, spol. s r.o. vplyv. Výmenný deň (príjazd, odjazd) - na základe medzinárodných

predpisov a zvyklostí musia byť izby v deň odchodu uvoľnené do 10.00 hod (niekde do 9.00 hod.). Možnosť ubytovania v deň príchodu je v popoludňajších hodinách, väčšinou od 14.00 hod. do 17.00 hod. Včasný príchod alebo neskorý odchod neoprávňuje k dlhšiemu používaniu izby. Odchod autobusu z jednotlivých letovísk je zvyčajne vo večerných hodinách, preto je potrebné pripraviť si príručnú batožinu. Ostatné batožiny sa uložia na vopred určené miesto.

Stravovanie

Typ stravovania je uvedený v popise každého hotela alebo penziónu. Kontinentálne raňajky – väčšinou opakujúca sa ponuka teplých nápojov (káva, čaj), pečiva, masla, džemu (prípadne salámy, syru). Rozšírené kontinentálne raňajky – pozostávajú z teplých nápojov (káva, čaj), pečiva, masla, džemu a naviac sa obmieňa syr, saláma, šunka, paštéta, vajíčko, párky a pod. Bufetový stôl a švédsky stôl – samoobslužný spôsob stravovania z ponuky ubytovacieho zariadenia (viac druhov jedál). Švédsky stôl je väčšinou bohatší ako bufetový stôl. Večera podľa ponuky – 1 menu určené ubytovacím zariadením. Menu – výber z 2 – 4 jedál, objednáva sa deň dopredu. Prvá večera je zvyčajne jednotná (šaláty a dezerty niekde formou bufetových stolov). Nápoje k večeri nie sú zahrnuté v cene (okrem hotelov, kde je to uvedené inak, napr. all inclusive). Stravovanie začína v deň príchodu a končí v deň odchodu. V prípade objednania polpenzie stravovanie začína večerou a končí raňajkami. V prípade objednania plnej penzie, stravovanie začína večerou a končí obedom. Upozorňujeme klientov na možnosť zmeškania objednanej stravy z dôvodu neskorého príchodu alebo skorého odchodu. Pri ubytovaní s možnosťou varenia sú k dispozícii kuchyne alebo kuchynské kúty vybavené chladničkou a dvojplatničkou (príp. sporákom). Taktiež je k dispozícii základný riad.

Ďalšie dôležité rady

Odporúčame vziať si so sebou prípravky proti hmyzu, ktorý sa môže vyskytnúť vo väčšom množstve. Neodporúčame vziať si so sebou drahé šperky a cennosti. Ak je v hoteli k dispozícii trezor, odporúčame Vám cestovné doklady, peniaze, platobné karty a iné cenné predmety uložiť si do trezoru. V niektorých krajinách voda z vodovodu neslúži na pitie a varenie. Vodu na tieto účely odporúčame zakúpiť si v obchodoch alebo v hoteloch. V ubytovacích zariadeniach so solárnym vyhrievaním tečie občas vlažná alebo studená voda. Pláže sú väčšinou verejné a prístupné aj miestnemu, na naše pomery niekedy hlučnému obyvateľstvu. Ležadlá a slnečníky na pláži si možno prenajať za poplatok. Údaje o vzdialenosti hotela od pláže sú v katalógu len orientačné. Odporúčame Vám po ubytovaní prekontrolovať si hotelovú izbu alebo apartmán a prípadné závady alebo nedostatky nahlásiť pobytovému delegátovi, na hotelovej recepcii, v partnerskej CK alebo majiteľovi. Niektoré krajiny vyžadujú kauciu za apartmán, ktorá sa pri odovzdaní nepoškodeného a upratného apartmánu vráti.

Ceny

Uvedené ceny sú EUR a boli kalkulované ku dňu 01.11.2026. Všetky ceny pobytov sú uvádzané bez ceny za dopravu. Príplatky za rôzne doplnkové služby sa platia v našej cestovnej kancelárii. Možné príplatky, ktoré sa uhrádzajú na mieste, musia byť nahlásené v CK pri uzatváraní zmluvy (okrem vstupov napr. na pláž). Tieto služby nie sú službami CK N.I.K. Slovakia ale zahraničných partnerov, a preto naša CK nezodpovedá za ich plnenie a kvalitu.

Zľavy na deti

Pri poskytnutých detských zľavách je rozhodujúci vek dieťaťa k poslednému dňu zájazdu

(napr. ak platí zľava do 12 rokov, to znamená, že 12. rok dieťa môže dovŕšiť až po ukončení čerpania služieb).

Fakultatívne výlety

Pre lepšie spoznanie navštívenej krajiny Vám odporúčame spestriť si dovolenkový pobyt fakultatívnymi výletmi. Zakúpiť si ich môžete u nášho zahraničného partnera na pobytovom mieste, a to buď prostredníctvom delegáta, resp. pracovníka agentúry, alebo priamo na recepcii ubytovacích zariadení. Naša cestovná kancelária nenesie zodpovednosť za prípadné nedostatky.

Pláže

Údaje o vzdialenosti ubytovacieho zariadenia od pláže sú orientačné (vzdušnou čiarou). Pláže sú buď verejné – bezplatné, alebo súkromné, na ktorých je plážový servis buď zahrnutý v cene, alebo je za poplatok na mieste. Plážový servis pozostáva z 1 slnečníka + 2 ležadiel (príp. 1 ležadlo + 1 kreslo) na 1 izbu alebo na 1 apartmán. Ďalší set, ak oň máte záujem, je možné si zakúpiť priamo na mieste.

Domáce zvieratá

Nie v každom ubytovacom zariadení sú akceptované domáce zvieratá. Je potrebné informovať sa o tom pri kúpe zájazdu. Každé zviera musí byť nahlásené a odsúhlasené ubytovacím zariadením. Väčšinou sa za zviera platí priamo v ubytovacom zariadení. Preprava zvierat v autobusoch, vlaku a v lietadle nie je povolená.

Delegát CK

Všetky pobyty zabezpečované našou CK sú ponímané ako pobyty individuálne cestujúcich klientov, preto v mieste pobytu nie je zabezpečený delegát, pokiaľ nie je výslovne uvedené pri konkrétnej ponuke. Obvykle však je k dispozícii v prípade problémov zástupca našej partnerskej cestovnej agentúry, ktorý poskytne telefonickú alebo osobnú asistenčnú službu. Počas letnej sezóny máme zabezpečenú stálu telefónnu službu na telefónnej linke **00421 903 463 863**, ktorá je Vám k dispozícii v prípade nutného kontaktu s našou CK aj mimo pra

covných hodín a počas víkendov. S prípadnými problémami a reklamáciami treba sa obrátiť na pracovníkov recepcie, prípadne partnerskú CK ktorá Vás ubytovala alebo majiteľa vile.

Cestovná kancelária si vyhradzuje právo na chybu publikovaných cien alebo termínov, záväzná pre predávajúceho aj kupujúceho je iba cena uvedená v platnej Zmluve o zájazde alebo Zmluve o pobyte/službe.

Dúfame, že naše rady a vysvetlenia Vám pomôžu pri výbere dovolenky a pomôžu predísť prípadným nedorozumeniam. Na záver nám nezostáva nič iné, len Vám zaželať ničím nerušenú dovolenku plnú nezabudnuteľných zážitkov.